

ICT面談までの流れ

面談までに下記のご準備をお願いいたします。

- ☑ **ICT面談のご予約**
- ☑ **端末のご準備**
(PCまたはスマートフォン・タブレット)
- ☑ **電話のご準備**

PCご利用



P.3~5

スマートフォン・
タブレットご利用



P.6~8

注意事項

■ 予約について

ご加入の健康保険組合・共済組合等からの案内をご確認ください。
Web予約の場合は、下記URLからご予約ください。

https://change.happylth.com/ictResv/ICT_Resv.aspx

■ 面談について

相談員（管理栄養士または保健師）とオンラインで面談を行います。
面談時間は30～40分程度です。お互い顔を映しての面談となります。
カメラOFF・電話のみでは実施できないことをご了承ください。

■ 面談準備について

PCまたはスマートフォン・タブレットなど、カメラ付きの機器をご用意ください。
通信環境の良い場所でご参加ください。
また、個人情報をお伺いするため、個室での面談参加を推奨しております。

■ 面談当日について

面談時間になりましたら担当者よりお電話を差し上げ、接続のご案内をいたします。
ご予約時に登録した番号に間違いがないか、ご確認をお願いいたします。
万が一、お時間になっても着信がない場合は当社へご連絡ください。
問い合わせ先：0120-571-766(通話無料)

■ 個人情報の取り扱いについて

面談時に「**個人情報取り扱い同意書**」をご確認いただき、
ご同意いただける場合は**面談担当者が代筆させていただきます**。



PC 面談の流れ

①事前にPCを起動し、電話を待つ



推奨環境については、P.4をご確認ください。下記URLを開いてお待ちいただけますと、よりスムーズに面談が開始できます。

②電話での案内に沿って接続を行う



ご予約のお時間になりましたら、担当者よりお電話し、接続方法をご案内いたします。事前にご利用可能な「接続テスト」についてはP.5をご確認ください。

③お互いの顔が画面に映ったらスタート



画面に資料を共有しながら面談を行います。通信回線安定のため、原則電話回線での通話をお願いいたします。
※一部、インターネット通話をお願いする場合がございます。

【ミーティング参加URL】

<https://change-happylth.webex.com/webappng/sites/change-happylth/dashboard?siteurl=change-happylth>



PC 注意事項

・下記の対応可能なブラウザをご準備ください。

【Microsoft Windows 8 以降】

◆Google Chrome 65以降



◆Firefox 52以降



【Mac OS X 10.13 以降】

◆Safari 11.0以降



※Internet explorerはご使用いただけません。

Microsoft Edgeはご使用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

・必要機器のご準備をお願いいたします。

インターネット回線につながるカメラ付きパソコン（外付けカメラも可）、着信用電話機をご用意ください。

・「Webex Meetings」のインストールは不要です。

ただし、ご利用の環境によってはWebex Meetingsのインストールが必要な場合があります。所属先等から、ご利用についての案内がある場合は、その内容をご確認ください。

・事前に接続テストを行うことを推奨しております。

詳細はP.5をご確認ください。万が一接続ができない場合は、上記条件を満たしているかご確認ください。個別の通信確認をご希望の方は、面談の4日前までに、当社へご連絡をお願いいたします。

【問い合わせ先】0120-571-766（通話無料） 平日 9：00-20：00 土日祝 9：00-17：30



PC・接続テストのご案内

下記URLから接続テストが可能です。必須ではございませんが、面談当日スムーズに接続できるよう、事前に接続テストを行っていただくことを推奨いたします。

※推奨環境については前のページ（P.4）をご確認ください。

テストページ

<https://www.webex.com/ja/test-meeting.html>

テスト用
アカウント

名前：ict

メールアドレス：ict@co.jp（全て半角小文字）

①名前・メールアドレスを入力し、「参加する」をクリック。

Webex オンラインミーティングを
実際にお試しく下さい。

お使いのデバイスでビデオ会議をテストできます。

名前
電子メールアドレス

参加する

※ご利用環境によって画面の表示が異なる
可能性がございます。

②「ブラウザから参加」をクリック。
マイクとカメラの使用は「許可」する。

ミーティングを開始しています...

ブラウザメッセージが表示されない場合 [Webex を開く] をクリックします。

または

ブラウザから参加します...

※Webexのアプリインストールは不要です。
案内が出てくる場合は「キャンセル」で表示
を消すことができます。

③「ビデオの開始」、「ミー
ティングに参加する」をクリック。

カメラがオンになり、ご自身が
映っていることが確認できまし
たら、接続テストは完了です。
画面右上の×印で終了して
ください。

※英語表記になる場合がありますが、
接続上問題はありません。



スマートフォン・タブレット 面談の流れ

①事前にアプリをインストールし電話を待つ



アプリのインストール方法はP.7をご確認ください。

②電話での案内に沿って接続を行う



ご予約のお時間になりましたら、担当者よりお電話し、接続方法をご案内いたします。ご状況に応じ、スピーカーモードへ変更や、イヤホンのご用意をお願いいたします。

③お互いの顔が画面に映ったらスタート



画面に資料を共有しながら面談を行います。通信回線安定のため、原則電話回線での通話をお願いいたします。
※一部、インターネット通話をお願いする場合がございます。




スマートフォン・タブレット アプリについて


※面談前までに、**下記アプリのインストール**をお願いいたします

アプリ名「**Webex Meetings**」(インストール無料)

【インストール方法】

●**iOS** : App Store にて検索、または下記URLより  ボタンをタップ
<https://itunes.apple.com/jp/app/cisco-webex-meetings/id298844386?mt=8>



●**Android** : Google play にて検索、または下記URLより  ボタンをタップ
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.webex.meetings&hl=ja>



※各アプリストアで「webex」と検索していただいてもスムーズに見つけることができます。



Webex Meetings
Video Conferencing

開く

◆右下にビデオカメラマークの付いたアイコンが目印です



スマートフォン・タブレット 注意事項

<注意事項>

・音声はアプリ内の通話でなく、**電話回線を使用**いたします。電話しながら画面の閲覧・操作ができるよう、ご準備をお願いいたします。

※使用機器により、アプリ内の音声機能を使用をお願いする場合がございます。

・通話とアプリ操作を同じ端末で行う場合は、**スピーカーモードが使用できる環境、またはイヤホンのご用意**をお願いいたします。

・画面上に資料を表示します。画面を横方向に表示していただくと、資料が大きく表示されます。使用機器の設定を確認いただくことを推奨いたします。

・通信環境の良い環境、また、**Wi-fiのご使用を推奨**しております。Wi-Fi環境でない場合、通信速度制限等により接続が不安定になる場合がございます。

・事前にアプリのインストールが完了していない場合、面談が実施できない可能性もございます。インストール方法はP.7をご確認ください。